

## **Leitbild**

Wir pflegen, betreuen und unterstützen Menschen mit Respekt und Toleranz, unabhängig von Religion, Volkszugehörigkeit, Geschlecht oder gesellschaftlichem Ansehen, kompetent und individuell. Wir beraten unsere Kunden und Angehörigen fach- und bedarfsgerecht.

### **Unser Leistungsangebot**

- Wir unterstützen unsere Bewohner bei der Erhaltung und Förderung ihrer Selbständigkeit nach dem aktuellen Stand der Pflegewissenschaften.
- Wir gewährleisten die Selbstbestimmung der von uns Betreuten unter Berücksichtigung ihrer biographischen Entwicklung.
- Wir fördern soziale gesellschaftliche Teilhabe und bieten ein abwechslungsreiches und bedarfsgerechtes Betreuungsangebot.
- Wir nehmen die individuellen Wünsche und Bedürfnisse unserer Bewohner ernst und erfüllen diese, im Rahmen der Möglichkeiten, gerne.
- Wir betreuen und begleiten auf würdevolle Weise Sterbende und deren Angehörige.
- Wir bieten unseren Kunden Dienstleistungen rund um die Uhr an.
- Wir garantieren stets eine ansprechbare und erreichbare Fachkraft.
- Wir gewährleisten, dass unser internes Qualitäts- und Hygienemanagement sowie die Pflegedokumentation auf aktuellem Stand sind.
- Wir sorgen durch professionelle Zusammenarbeit mit unseren hauswirtschaftlichen Diensten und Reinigungsdiensten aber auch Ärzten, Apotheken und Therapeuten aktiv für eine hohe Versorgungsqualität.
- Wir bieten ein hochwertiges und ausgewogenes Speisenangebot.

## **Unsere Mitarbeitenden**

- Wir sind kompetente freundliche und hilfsbereite Mitarbeitende, die ihre Aufgabe gut und gerne erfüllen.
- Wir bringen unsere fachlichen und persönlichen Fähigkeiten voll ein, werden in ihnen gefördert und sind bereit sie weiterzuentwickeln.
- Wir haben als Einzelner einen Handlungsspielraum im Rahmen unserer Aufgaben und nutzen diesen sinnvoll.
- Wir bringen unsere eigenen Ideen und kreativen Vorschläge in unsere Teamarbeit ein.
- Wir sind Mitarbeitende, die für die Qualität ihrer Arbeit die Verantwortung übernehmen.
- Wir ordnen und planen unsere Arbeiten und Arbeitsabläufe klar und nachvollziehbar.
- Wir schätzen die Arbeit unserer ehrenamtlichen Mitarbeitenden und sind für ihre Unterstützung und ihr Engagement dankbar.

## **Unser Umgang miteinander**

- Wir begegnen einander mit Respekt und Vertrauen.
- Wir achten jeden als Person, unabhängig von Weisungsbefugnissen.
- Wir sind in unserem Verhalten glaubhaft und für jeden nachvollziehbar.
- Wir sprechen Anerkennung und konstruktive Kritik untereinander so aus, dass wir voneinander lernen und uns dadurch verbessern können.
- Wir fördern das Miteinander durch regelmäßigen Austausch.